

ІНСТРУКЦІЯ ПО НАЛАШТУВАННЮ ТРЕКЕРА ЧЕРЕЗ ДОДАТОК

1. Спочатку треба зарядити пристрій. Як правильно заряджати трекер?

- * Перед зарядкою виключити трекер, для цього **утопити і відпустити кнопку OFF**;
- * Ставимо на зарядку трекер;
- * Світиться зелений світлодіод - знімаємо із зарядки, трекер заряджений.

2. Як увімкнути трекер? Збоку трекера є **опукла чорна кнопка з надписом «ON hold 10 sec»**, натискаємо її на 10 секунд і відпускаємо. Трекер повинен включитися. Як перевірити? Зробіть дзвінок на номер сімки, яка встановлена в трекері.

Де взяти номер сімки? У коробці з трекером вказані всі дані в документі «Ваші персональні дані». Робимо «продзвон» зі свого мобільного. **Йде скидання дзвінка** - значить **трекер увімкнений**. Якщо відповідь: «немає радіозв'язку з телефоном ...» - трекер не увімкнений. Ще раз повторіть процедуру. В крайньому випадку треба натиснути та відпустити кнопку OFF декілька разів (що утоплюється) + після цього натиснути ще раз на 10 секунд чорну опуклу кнопку ON. Повторюємо дзвінок, йде скидання або гудок? Все, трекер увімкнений.

3. Трекер підключений до 2 додатків: «Myibag» та «Ruhavik». QR код, логін/пароль доступів вказані в документі «Ваші персональні дані». Не треба самому реєструватись у додатках, **доступи вже зроблені**. **Myibag** – це власний сервер моніторингу від компанії «Ibag». Він максимально захищений від сторонніх втручань та зломів. Усі дані від серверу до споживача шифруються та надійно захищені по протоколу TLS. В додатку Myibag ви маєте можливість налаштувати трекер на будь-які режими, контролювати об'єкт на кількох варіантах мап, сканувати вай фай мережі, перевіряти баланс та багато іншого.

Ruhavik - це сторонній сервер моніторингу, який має інший інтерфейс та додатковий функціонал для контролю об'єктів.

Myibag та **Ruhavik** синхронізовані між собою. Тобто, всі налаштування в **Myibag** будуть відображатись в **Ruhavik**. Обидва додатки розміщені на різних серверах. Це дає вам можливість завжди мати «План Б», якщо один із серверів з якоїсь причини буде тимчасово недоступний - інший буде працювати. Користуватися ви можете будь-яким з 2-х додатків або обидвома одночасно. Дуже зручно.

4. Спочатку налаштуємо трекер через додаток «Myibag». В інструкції скануємо QR код, або переходимо на сайт ibag.net.ua у «налаштування трекера» (**див. п.6**). Логін та пароль доступу вказані в документі **«Ваші персональні дані»**, що знаходиться у коробці з трекером.

5. Після цього завантажуюмо додаток RUHAVIK для моніторингу і відстежуємо об'єкт згідно налаштувань. Тобто, на RUHAVIK буде відображатись об'єкт так, як ви зараз його налаштуєте в Myibag.

Як правило, клієнти використовують тільки додаток Myibag, а Ruhavik залишають як резервний варіант. Доступи на Рухавік для вас вже зареєстровані та вказані у документі «Ваші персональні дані».

6. Заходимо на сайт ibag.net.ua. Натискаємо на вкладку «Налаштування трекера».

The screenshot shows the website interface for 'ibag.net.ua'. At the top, there is a navigation bar with several blue buttons: 'О нас', 'GPS трекеры', 'GPS серверы', 'Логист', 'Инструкции', 'Документы', and 'Настройка трекера'. A red arrow points to the 'Настройка трекера' button. Below the navigation bar, the 'ibag' logo is displayed along with contact information: '+38 (099) 133-90-00' (Vodafone) and '+38 (067) 803-38-30' (Kyivstar). There is also a red button that says 'Позвоните нам?'. The main content area is titled 'GPS трекеры' and lists several benefits: 'Высокое качество', 'Полная гарантия 3 года', 'Мобильное приложение' (with links to Google Play and the App Store), 'Веб сайт для мониторинга', and 'Профессиональная консультация/помощь до и после истечения гарантийного срока'. At the bottom of this section is a red button that says 'Перейти в каталог'. To the right of the text is a map showing a street view with a red location marker.



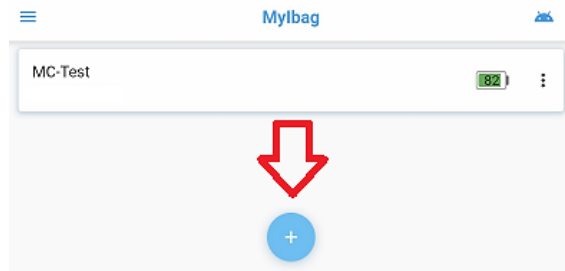
Автоматично відкривається нове вікно конфігуратора. Увага!


Після переходу за посиланням конфігуратора (залежить від браузера та ОС) **необхідно почекати завантаження 30-60 секунд.**

У цей час у вас може бути пусте вікно. Далі ви побачите дані для входу.

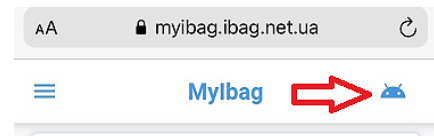
Ім'я користувача
Пароль
Мова: Український
Увійти

4. Після того, як ви введете ваш особистий логін (ім'я користувача) і пароль від додатку, у вас з'явиться вікно головного меню. Натискати на «+» і додавати ваш пристрій не потрібно, ми подбали про це і ваш трекер вже доданий. Ліворуч і праворуч 2 меню. У центрі - назва вашого трекера. При натисканні з'явиться мапа і доп. інформація.

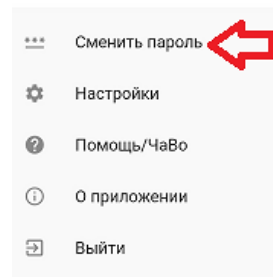
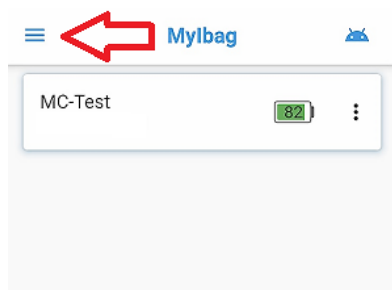


5. Власники ОС Андроїд  можуть завантажити мобільний додаток і далі, налаштувати трекер через нього.

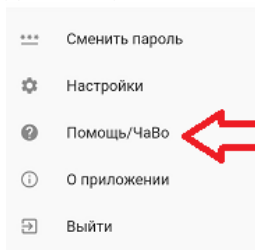
Для цього необхідно натиснути на значок в правому верхньому куті. Власникам Iphone рекомендуємо додати конфігуратор в закладки для швидкого пошуку через Safari.



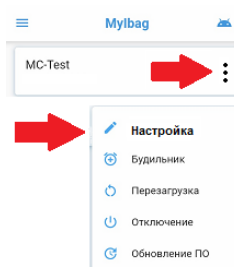
6. Де можна змінити пароль від додатку?



7. Щоб вам було простіше зрозуміти як налаштувати трекер на потрібний режим, навіщо потрібні ті чи інші функції, в розділі «Допомога» представлена інструкція в форматі «питання - відповідь».



8. Тепер можна приступити до налаштування трекера. Справа відкриваємо меню - налаштування.



9. Після налаштування трекера можна завантажити додаток «RUHAVIK». Дані логін / пароль вказані в документі «Ваші персональні дані»

Питання – відповідь

1. Для чого чорна кнопка збоку трекера «ON»?

Чорна опукла кнопка потрібна для включення трекера. Для цього треба натиснути її на 10 сек та відпустити.

2. Для чого кнопка OFF?

Для відключення трекера. Якщо втопити та відпустити кнопку OFF – трекер відключиться. Обов'язково це робити перед тим, як ставити трекер на зарядку.

3. Якою стороною краще розмістити трекер для якісного сигналу?

Анени (супутникова, gsm та вайфай) в трекері розміщені зі зворотного боку, там де напис ESN (де індикатор). Тому, краще розмістити трекер цією стороною догори або не притуляти у сторону заліза.

4. Як додати трекер в Ruhavik/Myibag?

Не треба додавати! Ми вже все зробили за вас. Відкрийте документ «Ваші персональні дані», там вказані доступи.

5. Як налаштувати трекер на різні режими, де додати свій довірений номер, де дивитися заряд акумулятора?

Все це є в додатку «Myibag». Встановіть додаток на телефон або використовуйте веб версію. Логін та пароль доступу є в документі «Ваші персональні дані». Обов'язково прочитайте інструкцію по функціоналу у розділі «Допомога» в самому додатку.

6. Трекер не працює. Не показує свою локацію!

Спочатку зробіть «продзвон» на номер сімки трекера. Не йде гудок («немає радіозв'язку з телефоном ...»), це означає, що трекер:

- * не увімкнений. Вам треба перевірити, чому трекер не увімкнений. Можливо випадково відключили.
- * розряджений. Автономні трекери комплектуються власними внутрішніми акумуляторами, які мають властивість розряджатися. Заряд АКК ви можете контролювати через додаток Myibag.
- * поза зоною дії оператора сотової мережі. В кожному трекері встановлена сімкартка, яка потрібна для передачі даних з чіп модулів до сервера моніторингу через інтернет, щоб ви бачили локацію об'єкта. Якщо трекер знаходиться там, де немає покриття, він тимчасово не зможе відображати свою локацію.
- * знаходиться в режимі сну. В режимах «за розкладом» або «інтервал», трекер виходить на зв'язок згідно графіку, який ви налаштували у додатку. Коли трекер «спить» він повністю відключається, тому в цей час він буде офлайн.

Гудок іде або скидання дзвінка? Це означає, що трекер в мережі, але щось завадило відобразити локацію.

* Перевірте чи поповнена сімкартка трекера? Якщо ви її давно не поповнювали, то скоріш за все закінчилися гроші на сімкартці. На всяк випадок поповніть на мінімальну суму сімку трекера, якщо через 5-10 хвилин трекер з'явиться в мережі, значить проблема була в балансі сімкартки.

* Гроші на сімкартці є, гудок іде але все одно не показує локацію. Якщо трекер поруч, утопіть та відпустить кнопку OFF декілька разів. Зробіть продзвон на номер сімки, оператор повинен сказати: «немає радіозв'язку». Далі, нажміть чорну опуклу кнопку ON збоку на 10-12 секунд та відпустіть. Робимо продзвон, повинні піти гудки або зброс дзвінка. Покладіть трекер поруч із вікном індикатором догори для синхронізації (якщо він знаходиться в будівлі). На протязі 2-5 хвилин трекер повинен з'явитися в мережі. Після першого включення або після повної зарядки, трекер необхідно синхронізувати зі супутниками.

* Все одно трекер не відображає локацію? Відправте зі свого довіреного номера (той, що ви добавляли у додатку «myibag») на номер сімки трекера смс з текстом *7*c (c – маленька англійська). Повинна прийти відповідь «factory settings applied». Таким чином, ви програмно зробите перезавантаження трекеру. На протязі 5 хвилин трекер повинен з'явитися в мережі. **Цю процедуру робити тільки в крайньому випадку.**

* Жоден із варіантів вам не допоміг. Тоді зверніться в технічний відділ. Номера телефонів вказані в документі «Ваші персональні дані».

7. Трекер показує локацію, але вона не точна.

Точність позиціонування залежить від того, по якій системі вам відображена локація. По супутникам? По WIFI мережам або по GSM базової станції? По якій системі локація ви можете подивитись в Myibag тут



Система побудована так, що насамперед намагатиметься визначити своє місце розташування по супутниках, оскільки це найточніший варіант локації. Якщо система не змогла визначити локацію за супутниками, тоді переходить на пошук найближчих "WIFI мереж" і намагається вичитати їх IP/MAC адреси, щоб відобразити вам локацію за цим методом. Якщо ж система не побачить WIFI мереж або з якоїсь причини не зможе розпакувати дані з мережі, тоді визначення локації буде здійснено за допомогою найближчої базової станції оператора стільникової мережі. Тобто система визначає своє місцезнаходження від найточнішого методу (супутники) до методу з найбільшою похибкою (по базовій станції).

* **Супутники.** *Тип локації GPS.* Це найбільш точна система позиціонування, яка відображає реальну локацію об'єкта. В додатку «myibag» ви можете подивитися навіть кількість охоплених супутників. Якщо у вас відображається локація не точно, то скоріш за все у вас визначилася локація не по супутниках.

* **WIFI мережі.** *Тип локації WIFI.* Ця система вичитує IP/MAC адреси найближчих WIFI мереж. Якщо вдалось розпакувати 1 мережу, то локація відобразиться з похибкою до 50-100 метрів. Якщо система вичитала дані з 2-х або більше мереж, то похибка звужиться до 20-50 метрів.

* **GSM мережі.** *Тип локації GSM.* Це найбільш не точна система. Вона відображає локацію об'єкта по розташуванню найближчої базової станції оператора стільникового зв'язку. Визначення по GSM відбувається у разі не можливості трекара визначити «себе» по супутникам або по WIFI мережам.

8. Так, трекер показує по GSM локацію, тому похибка велика. Що робити, щоб було точно?

Треба зрозуміти чому трекер не може відобразити локацію, наприклад, по супутникам. Що заважає? Можливо трекер розташований в авто так глибоко, що він фізично не може зловити супутники або WIFI, тому що багато металу перешкоджає прийому сигналу від GPS модулю. Можливо трекер притулений до заліза тією стороною, де розміщені антени, тож це перешкоджає якісному прийому супутникового сигналу. Або трекер розташований нормально, але сам об'єкт знаходиться у будинку, гаражі або якомусь подібному місці, де система не працює по супутниках.

Рішення проблеми. Візьміть трекер в руки на відкритій місцевості та подивіться, повинен показувати точно локацію по супутниках. Далі, переміщуємо трекер туди, де плануємо його сховати. Дивимось у додатку, за якою системою визначено локацію? Якщо система визначається по супутниках, перегляньте кількість охоплених супутників. Від 4 і вище – це нормальний показник. Тепер можна фіксувати трекер та контролювати об'єкт. Якщо система в цьому місці не показує по супутниках або відображає локацію не точно, тоді рекомендуємо змінити розташування трекара в інше місце з урахуванням «пункту 3».

9. Як терміново змінити режим виходу трекара в «онлайн», якщо в мене стоїть режим інтервалу?

Якщо трекер зараз в режимі «інтервалу» або «за розкладом» і знаходиться у стані «сну» (відключений тимчасово), то ви можете змінити на любий інший режим через додаток «Myibag», але нові налаштування трекара прийме тоді, коли прокинеться згідно попереднім налаштуванням. Наприклад, у вас у налаштуваннях режим за розкладом 2 рази на добу о 6 ранку та о 6 вечора. Зараз друга година дня. Ви ставите трекару нову задачу – перейти в повний онлайн. О 6 вечора трекер прокинеться згідно розкладу та відобразить свою локацію, потім прийме нові налаштування та перейде в повний онлайн.

Якщо треба терміново змінити режим, то ви можете натиснути збоку чорну кнопку на 10 секунд. Трекер примусово включиться на 5 хвилин. У вас буде час змінити налаштування в додатку «Myibag» і трекер перейде на новий режим.

Увага! Акселерометр має бути відключений у режимах «за розкладом» та «інтервал».

10. Мені потрібен режим максимального інкогніто. Як відключити усі додатки?

Так, ви маєте можливість відключити додатки. В додатку «Myibag» активуйте режим «Очікування». З цього моменту дані локації, заряду АКК та все інше будуть не доступні. Ви зможете керувати трекаром лише через смс команди та отримувати дані локації у вигляді смс координат. Деактивувати режим очікування можна смс командою на номер сімки трекара *7*h*1. Список смс команд є на сайті ibag.net.ua у розділі «Інструкції».

11. Чому трекер так швидко розряджається?

Перевірте режим Акселерометру. Всі параметри повинні бути активні (Акселерометр, відхід у сон 5 хвилин). При таких налаштуваннях трекер автономно працює у декілька разів довше, ніж без акселерометру. Акселерометр має бути активним тільки у режимі «Онлайн».

12. Чому я не можу перевірити баланс та останні смс у додатку Myibag?

Якщо трекер в «Офлайні», то ви не зможете перевірити баланс або подивитись останні смс. Дані по вашому запиту на сервері ви можете отримати тільки, коли трекер знаходиться в «Онлайні». Статус трекера ви можете побачити у вкладці «Інфо».